



Analisi della soddisfazione degli allievi della Scuola Comunale di Musica e Danza "T. Mabellini" Anno accademico 2022/2023

L'analisi della soddisfazione degli allievi della Scuola Mabellini, effettuata con cadenza annuale, avviene tramite la somministrazione di un questionario anonimo, strutturato con domande a risposta chiusa e domande a risposta aperta. Attraverso l'individuazione degli elementi di maggiore e minore gradimento, nonché degli aspetti indicati come punti di forza e di quelli identificati come carenze, lo scopo perseguito dall'indagine è migliorare l'offerta didattica, per restituire, in ultimo, un'esperienza quanto più possibile positiva e soddisfacente per l'utenza della Scuola.

I questionari, compilati e riconsegnati al termine dell'anno accademico 2022/2023, sono stati 84 (con un incremento dell'87% rispetto ai 45 questionari compilati nell'anno accademico precedente), pari al 19% dei 433 allievi che, nel medesimo intervallo di tempo, hanno completato i corsi individuali e collettivi della Scuola Mabellini.

Il 43% di coloro che risponde si è iscritto per la prima volta nell'anno accademico 2022/2023, il 57% dichiara di essersi già iscritto negli anni precedenti.

Dall'analisi delle risposte fornite alle domande chiuse emergono elevati livelli di soddisfazione per quanto riguarda lo svolgimento delle lezioni, l'adeguatezza dei piani di studio e la capacità didattica e la disponibilità dei docenti. Per quanto riguarda l'ipotesi di attivazione della didattica online anche in caso di malattia non causata da Covid l'opinione degli intervistati si divide. Il 52% esprime una convinta adesione all'iniziativa mentre il 32% manifesta perplessità. Il 19% non si esprime.

Buoni livelli di soddisfazione vengono espressi anche nei confronti del personale di segreteria e di quello addetto all'accoglienza. Di contro, gli orari di apertura della segreteria non vengono valutati in modo pienamente favorevole.

In generale, il gradimento circa i servizi offerti viene confermato dall'elevata percentuale di soggetti (98%) che si dichiara disposta a consigliare l'iscrizione alla Scuola a conoscenti ed amici.

Tra i possibili servizi integrativi proposti nel questionario, ad incontrare maggiormente l'apprezzamento dei soggetti sono il free wi-fi all'interno della scuola (16%), l'organizzazione di attività concertistica e attività di danza durante l'anno (16%) e l'organizzazione di stage,

masterclass e laboratori, sia durante l'anno che in estate (15%). Segue il prolungamento del periodo di lezioni nel periodo estivo (13%) e l'ampliamento degli orari dei corsi nella fascia serale (11%).

Nello spazio del questionario destinato alle osservazioni e ai suggerimenti, i soggetti si esprimono soprattutto in merito all'offerta didattica ["Ci piacerebbe che le lezioni riprendessero a settembre. Meno vacanze natalizie/pasquali"; "Per favore inizio lezioni a settembre"; "Le lezioni iniziano troppo tardi (oltre metà ottobre) e finiscono troppo presto"; "Le lezioni collettive (solfeggio) sono un po' caotiche"; "Nel caso di malattia sarebbe opportuno poter recuperare, da regolamento, le lezioni individuali"; "Garantire agli allievi continuità didattica con gli stessi professori"] e alla pulizia degli ambienti ["Nell'ultimo periodo c'è della trascuratezza generale"; "Ho notato che i pianoforti ultimamente non sono ben puliti come prima"; "Negli ultimi mesi ho notato che la scuola è meno curata per quanto riguarda le pulizie"].

Tra le proposte avanzate spontaneamente dagli utenti, sono da segnalare l'organizzazione di una scuola estiva, la creazione di un'orchestra e di una biblioteca musicale, la realizzazione di spazi per i genitori e l'istituzione di seminari.

Totale questionari compilati	Numero	
	84	
Tipologia compilatore	Numero	
Sono iscritto	26	
Mio figlio è iscritto	31	
Sono/è iscritto per la prima volta	13	
Sono/è già iscritto negli anni precedenti	17	
Le lezioni vengono svolte con puntualità	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	4	5%
Quasi sempre	19	23%
Sempre	61	72%
Non risponde	0	0%
Le lezioni vengono svolte secondo il calendario programmato	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	9	11%
Quasi sempre	25	30%
Sempre	45	53%
Non risponde	4	5%
Le lezioni collettive vengono svolte utilizzando efficacemente l'orario previsto	Numero	Percentuale
Mai	1	1%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	4	5%
Quasi sempre	11	13%
Sempre	36	43%
Non risponde	32	38%

I docenti sono disponibili per informazioni e consigli	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	3	4%
Quasi sempre	5	6%
Sempre	75	89%
Non risponde	0	0%
Il personale di segreteria fornisce informazioni puntuali e corrette	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	2	2%
Abbastanza	11	13%
Quasi sempre	13	16%
Sempre	53	63%
Non risponde	5	6%
Il personale addetto all'accoglienza è disponibile e cortese	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	15	18%
Quasi sempre	8	10%
Sempre	55	65%
Non risponde	6	7%
Il personale della segreteria è disponibile e cortese	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	10	12%
Quasi sempre	12	14%
Sempre	56	67%
Non risponde	5	6%
I piani di studio proposti sono adeguati e esaustivi	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	2	2%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	12	15%
Sempre	63	75%
Non risponde	2	2%
I docenti sono esaustivi sulle tematiche didattiche proposte	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	3	3%
Abbastanza	4	5%
Quasi sempre	9	11%
Sempre	62	74%
Non risponde	6	7%
Gli orari di apertura della segreteria sono adeguati alle necessità degli utenti	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	4	5%
Abbastanza	17	20%
Quasi sempre	20	24%
Sempre	36	43%
Non risponde	7	8%
Le variazioni di giorno e di orario delle lezioni vengono comunicate tempestivamente e in modo adeguato	Numero	Percentuale
Per niente	2	2%
Poco	0	0%
Abbastanza	10	12%
Molto	26	31%
Moltissimo	45	54%
Non risponde	1	1%

Sono adeguatamente informato circa le attività artistiche della Scuola e, più in generale, dell'Associazione Teatrale Pistoiese	Numero	Percentuale
Per niente	1	1%
Poco	2	2%
Abbastanza	13	15%
Molto	29	35%
Moltissimo	35	42%
Non risponde	4	5%
La mia aula è ordinata e pulita	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	6	7%
Quasi sempre	13	15%
Sempre	62	74%
Non risponde	3	4%
Gli strumenti sono in buone condizioni	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	9	11%
Sempre	49	58%
Non risponde	20	24%
Gli spazi di attesa sono accoglienti e gradevolmente allestiti	Numero	Percentuale
Mai	1	1%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	8	10%
Quasi sempre	14	17%
Sempre	54	64%
Non risponde	6	7%
La sicurezza negli ambienti interni della scuola è stata garantita da un'adeguata applicazione dei protocolli previsti dal piano per la sicurezza	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	1	1%
Abbastanza	8	9%
Molto	30	36%
Moltissimo	36	43%
Non risponde	9	11%
È auspicabile consentire la richiesta di didattica online anche in caso di malattia non causata da pandemia	Numero	Percentuale
Per niente	5	6%
Poco	9	11%
Abbastanza	10	12%
Molto	21	25%
Moltissimo	23	27%
Non risponde	16	19%
Quali tra queste opportunità o servizi incontra il suo maggior gradimento	Numero	Percentuale
Free wi-fi all'interno della scuola	27	16%
Organizzazione di stage, masterclass e laboratori durante l'anno	26	15%
Organizzazione di stage, masterclass e laboratori in estate	26	15%
Organizzazione di attività concertistica e di danza per allievi e docenti durante l'anno (sia dentro che fuori dalla scuola)	27	16%
Prolungamento del periodo di lezioni nel periodo natalizio	9	6%
Prolungamento del periodo di lezioni nel periodo estivo	22	13%
Ampliamento del periodo e numero di lezioni con corrispondente incremento tariffe	12	8%
Ampliamento della fascia oraria dei corsi in orario serale	18	11%
Consiglierebbe ad un conoscente/amico di iscriversi alla scuola?	Numero	Percentuale
Sì	82	98%

No	1	1%
Non risponde	1	1%
È al corrente dell'esistenza di un regolamento d'organizzazione della scuola?	Numero	Percentuale
Si	48	57%
No	33	39%
Non risponde	3	4%