



**Analisi della soddisfazione degli allievi
della Scuola Comunale di Musica e Danza "T. Mabellini"
Anno accademico 2020/2021**

L'analisi della soddisfazione degli allievi della Scuola Mabellini, effettuata con cadenza annuale, avviene tramite la somministrazione di un questionario anonimo, strutturato con domande a risposta chiusa e domande a risposta aperta. Attraverso l'individuazione degli elementi di maggiore e minore gradimento, nonché degli aspetti indicati come punti di forza e di quelli identificati come carenze, lo scopo perseguito dall'indagine è migliorare l'offerta didattica, per restituire, in ultimo, un'esperienza quanto più possibile positiva e soddisfacente per l'utenza della Scuola.

I questionari, compilati e riconsegnati al termine dell'anno accademico 2020/2021, sono stati 84, pari al 28% dei n. 296 allievi che, nel medesimo intervallo di tempo, hanno completato i corsi individuali della Scuola Mabellini. L'attività didattica relativa ai corsi collettivi, nel corso dell'anno accademico 2020/2021, è stata infatti sospesa a causa dell'emergenza da Covid-19.

Dall'analisi delle risposte fornite alle domande chiuse emergono elevati livelli di soddisfazione sia per quanto concerne lo svolgimento delle lezioni, sia per quanto riguarda la disponibilità e la cortesia dei docenti. Un alto gradimento viene manifestato anche nei confronti dei piani di studio proposti e della pulizia e dell'adeguatezza degli strumenti musicali e delle strutture.

Per ciò che concerne gli ambienti interni della Scuola, anche il livello della sicurezza di questi ultimi viene giudicato in modo estremamente soddisfacente, grazie ad un'adeguata applicazione dei protocolli anti-Covid da parte del personale scolastico.

Di contro, i progetti di didattica online, applicati nel periodo dell'emergenza sanitaria, non hanno trovato il consenso dell'utenza, che si dichiara poco interessata al mantenimento di esperienze didattiche a distanza (in particolare, il 37% degli utenti non desidera affatto che le attività didattiche online siano mantenute dalla Scuola alla fine dell'emergenza da Covid-19).

L'alto livello di soddisfazione circa i servizi offerti viene confermato anche dall'elevata percentuale di soggetti (93%) che si dichiara disposta a consigliare l'iscrizione alla Scuola a conoscenti ed amici.

Infine, tra le opportunità ed i servizi integrativi proposti nel questionario, ad incontrare il maggior gradimento è il prolungamento del periodo di lezioni nel periodo estivo (19%). Seguono l'organizzazione di stage, masterclass e laboratori in estate (17%) e il free wi-fi all'interno della scuola (15%).

Alle domande aperte, previste dal questionario, ha risposto una percentuale pari all'8% del totale delle schede compilate. Tra i suggerimenti espressi, vi è la "ripresa delle lezioni di musica d'insieme, non appena l'emergenza da Covid-19 lo consentirà", l'adozione di "agevolazioni tariffarie per chi è iscritto regolarmente da molti anni" e la consegna di "gadget gratuiti agli iscritti". Viene inoltre suggerito "per gli studenti che volessero frequentare un secondo corso alla scuola, uno sconto del 50% sul secondo corso (strumentale e non)". Tra le ipotesi di attività aggiuntive online, vengono infine proposti "approfondimenti con altri esperti/docenti del settore".

Totale questionari compilati	Numero	
	84	
Tipologia compilatore	Numero	
Sono iscritto	29	
Mio figlio è iscritto	33	
Sono/è iscritto per la prima volta	8	
Sono/è già iscritto negli anni precedenti	30	
Le lezioni vengono svolte con puntualità	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	8	10%
Sempre	70	83%
Non risponde	0	0%
Le lezioni vengono svolte secondo il calendario programmato	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	4	5%
Quasi sempre	19	23%
Sempre	60	71%
Non risponde	0	0%
Le variazioni di orario vengono comunicate in modo tempestivo	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	6	7%
Quasi sempre	6	7%
Sempre	69	82%
Non risponde	2	3%
Le lezioni collettive vengono svolte utilizzando efficacemente l'orario previsto	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	0	0%
Quasi sempre	3	3%
Sempre	30	36%
Non risponde	51	61%

I docenti sono disponibili per informazioni e consigli	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	3	3%
Quasi sempre	3	3%
Sempre	78	94%
Non risponde	0	0%
Il personale di segreteria fornisce informazioni puntuali e corrette	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	8	10%
Quasi sempre	9	11%
Sempre	65	77%
Non risponde	2	2%
Il personale addetto all'accoglienza è disponibile e cortese	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	3	4%
Quasi sempre	7	8%
Sempre	74	88%
Non risponde	0	0%
Il personale della segreteria è disponibile e cortese	Numero	Percentuale
Mai	1	1%
Quasi mai	3	4%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	7	8%
Sempre	67	80%
Non risponde	1	1%
I piani di studio proposti sono adeguati e esaustivi	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	11	13%
Quasi sempre	8	9%
Sempre	61	73%
Non risponde	4	5%
I docenti sono esaustivi sulle tematiche didattiche proposte	Numero	Percentuale
Mai	0	0%
Quasi mai	0	0%
Abbastanza	10	12%
Quasi sempre	5	6%
Sempre	66	79%
Non risponde	3	3%
Gli orari di apertura della segreteria sono adeguati alle necessità degli utenti	Numero	Percentuale
Mai	1	1%
Quasi mai	5	6%
Abbastanza	17	20%
Quasi sempre	12	14%
Sempre	46	55%
Non risponde	3	4%
La mia aula è ordinata e pulita	Numero	Percentuale
Mai	1	1%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	4	5%
Sempre	71	85%
Non risponde	2	2%
Gli strumenti sono in buone condizioni	Numero	Percentuale

Mai	0	0%
Quasi mai	3	3%
Abbastanza	5	6%
Quasi sempre	5	6%
Sempre	56	67%
Non risponde	15	18%
Gli spazi di attesa sono accoglienti e gradevolmente allestiti	Numero	Percentuale
Mai	2	2%
Quasi mai	1	1%
Abbastanza	10	12%
Quasi sempre	7	8%
Sempre	60	72%
Non risponde	4	5%
La sicurezza negli ambienti interni della scuola è stata garantita da un'adeguata applicazione dei protocolli anti-Covid	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	3%
Molto	17	20%
Moltissimo	64	76%
Non risponde	1	1%
La sorveglianza nell'applicazione dei protocolli anti-Covid è stata adeguata	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	2	2%
Molto	16	19%
Moltissimo	65	78%
Non risponde	1	1%
La comunicazione riguardo i protocolli da osservare è stata efficiente	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	0	0%
Abbastanza	3	4%
Molto	18	21%
Moltissimo	62	74%
Non risponde	1	1%
I progetti di didattica online sono stati adeguati	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	5	7%
Abbastanza	1	1%
Molto	8	10%
Moltissimo	34	40%
Non risponde	36	42%
La procedura di accesso alla didattica online è stata adeguata	Numero	Percentuale
Per niente	0	0%
Poco	6	7%
Abbastanza	1	1%
Molto	8	10%
Moltissimo	34	40%
Non risponde	35	42%
Alla fine dell'emergenza da Covid-19, vorrei che la Scuola mantenesse alcune attività didattiche online	Numero	Percentuale
Per niente	31	37%
Poco	13	15%
Abbastanza	5	6%
Molto	4	5%
Moltissimo	12	14%
Non risponde	19	23%

Quali tra queste opportunità o servizi incontra il suo maggior gradimento	Numero	Percentuale
Free wi-fi all'interno della scuola	27	15%
Organizzazione di stage, masterclass e laboratori durante l'anno	26	14%
Organizzazione di stage, masterclass e laboratori in estate	31	17%
Organizzazione di attività concertistica e di danza per allievi e docenti durante l'anno (sia dentro che fuori dalla scuola)	23	12%
Prolungamento del periodo di lezioni nel periodo natalizio	13	7%
Prolungamento del periodo di lezioni nel periodo estivo	35	19%
Ampliamento del periodo e numero di lezioni con corrispondente incremento tariffe	15	8%
Ampliamento della fascia oraria dei corsi in orario serale	14	8%
Consiglierebbe ad un conoscente/amico di iscriversi alla scuola?	Numero	Percentuale
Sì	78	93%
No	0	0%
Non risponde	6	7%
È al corrente dell'esistenza di un regolamento d'organizzazione della scuola?	Numero	Percentuale
Sì	56	67%
No	26	31%
Non risponde	2	2%